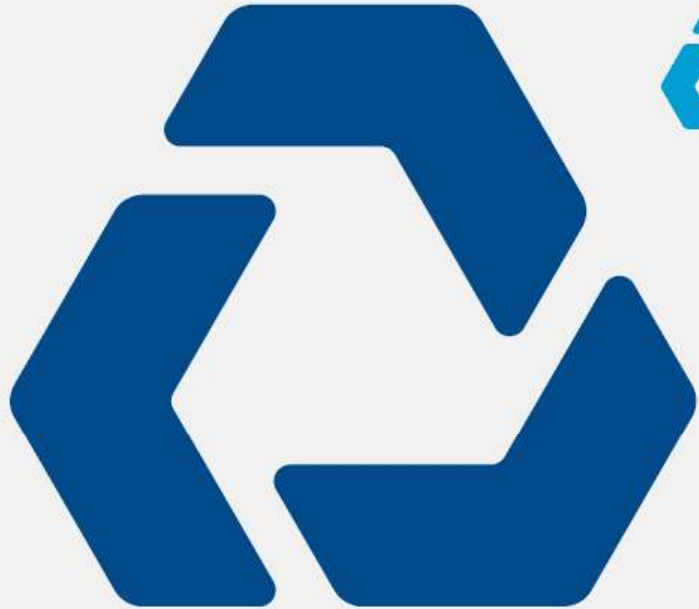


#GemeinsamWirtschaftStärken



## Wirtschaftsfreundlichkeit der Verwaltung

## Blick in die IHK-Standortanalyse

IHK-Standortanalysen: alle fünf Jahre

Kempen: zuletzt 2020, Kreis Viersen: zuletzt 2022

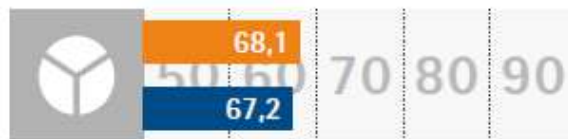
Bewertung von kommunalen Kosten und Leistungen

Standardisierter Fragebogen

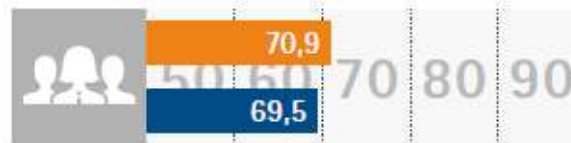
Wichtigkeit und Qualität aus Sicht des Unternehmens

## Zufriedenheit mit den Themenfeldern

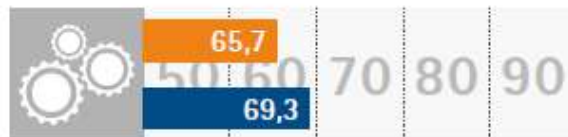
■ Kempen ■ Mittlerer Niederrhein



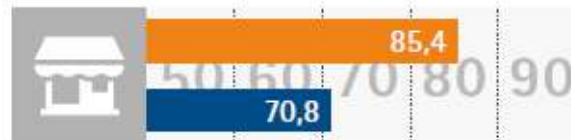
GESAMT



Arbeitsmarktfaktoren



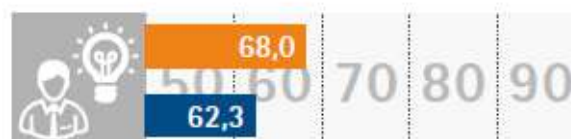
Harte Standortfaktoren



Innenstadtfaktoren



Kommunale Kosten und Leistungen



Forschung und Entwicklung /  
Beratungsdienstleistungen

Gesamtnote  
2,25

## Qualität der kommunalen Kosten und Leistungen



### Standortstärken

Erreichbarkeit/  
Öffnungszeiten der Behörden 2,93

Personelle Ausstattung der  
Wirtschaftsförderung 3,09



### Handlungsfelder

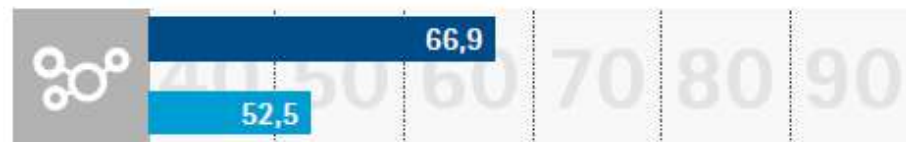
Dauer von Plan- und  
Genehmigungsverfahren 4,20

Reibungslose Kooperation  
öffentlicher Ämter 3,56

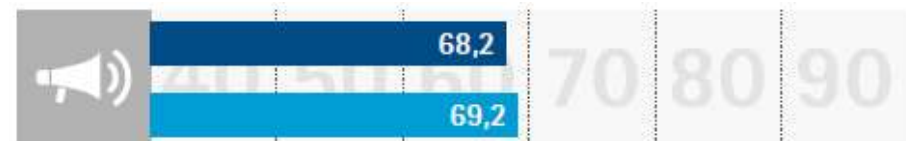
## Qualität der kommunalen Kosten und Leistungen



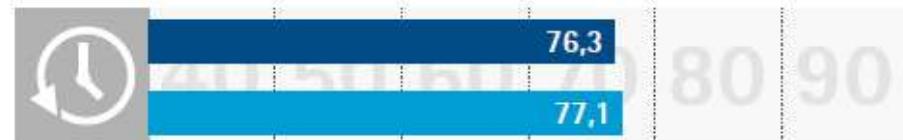
5 Behördliche Reaktionszeiten



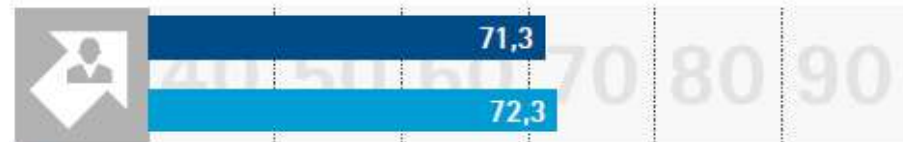
6 Reibungslose Kooperation öffentlicher Ämter



19 Service und (Netzwerk-)Angebote der Wirtschaftsförderung



9 Erreichbarkeit/Öffnungszeiten der Behörden



10 Personelle Ausstattung der Wirtschaftsförderung



13 Bestandspflege ortsansässiger Betriebe

■ Mittlerer Niederrhein 2018-2019 ■ Kempen 2020


Höhe des Gewerbesteuerhebesatzes (3,4) 

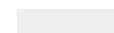
Höhe des Grundsteuerhebesatzes (3,4) 

Höhe öffentlicher Gebühren (3,5)



Behördliche Reaktionszeiten (3,8) 

Dauer v. Plan- und Genehmigungsverfahren (4,1) 



## Entwicklungen in den vergangenen Jahren

- Bedeutung der Standortfaktoren in der gesamten Region rund um das Thema „Kommunale Leistungen“ steigt:

Anteil an Unternehmen, die folgende Standortfaktoren als sehr wichtig/wichtig/eher wichtig bewerten:

- Dauer von Plan- und Genehmigungsverfahren (von 58 auf 69 Prozent gestiegen)
- Erreichbarkeit/Öffnungszeiten (von 56 auf 75 Prozent gestiegen)
- Betriebliche Reaktionszeiten (von 66 auf 79 Prozent gestiegen)

## Entwicklungen in den vergangenen Jahren

- Aber: Immer größere Unzufriedenheit mit Erreichbarkeit/Öffnungszeiten, Reaktionszeiten und Dauer von Plan- und Genehmigungsverfahren bei wachsender Bedeutung.
- Service der Wirtschaftsförderung i.d.R. bester Standortfaktor
- Der Digitalisierungsgrad der Verwaltungen wird als eher schwach wahrgenommen.



## Fazit

- Kommunen sollten sich aus unserer Sicht dem Zertifizierungsprozess Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung stellen:
  - Bisher zertifiziert im IHK-Bezirk: Rhein-Kreis Neuss
  - Mitgliedschaft erworben, Zertifizierung beantragt: Krefeld
  - Zertifizierungswunsch: Ratsbeschluss in Mönchengladbach